

写真販売サイト「はいチーズ！フォト」をご利用のお客様へ
不正アクセス事案に関するご報告とお詫び

平素より弊社の活動に格別のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が写真販売サービスとして利用しております、千株株式会社（以下、運営会社）が運営するインターネット写真販売サービス「はいチーズ！フォト」において、不正アクセス事案が発生したことが公表されました。

2026年6月5日に運営会社より不正アクセス発生の第一報が公表され、その後、2026年6月8日に、一部のお客様の個人情報が外部へ漏えいしていたことが確認された旨の発表が行われております。

関係者の皆様にはご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【運営会社による公表内容】

運営会社の発表によりますと、不正アクセスにより以下の情報について漏えいが確認されております。

【漏えいが確認された情報】

- ・一部のご注文内容に紐づく購入者のお名前
- ・ご住所
- ・お電話番号
- ・団体名（園名・学校名等）

なお、運営会社の発表では、以下の情報については漏えいしていない、または安全が確認されております。

【漏えいが確認されていない情報】

- ・写真データそのもの
- ・ご注文に紐づくサムネイル画像 URL
- ・クレジットカード情報
- ・パスワード
- ・メールアドレス

【現在の対応について】

運営会社による不正アクセスの遮断および原因調査、追加のセキュリティ対策が実施され、現在はサービスが再開されております。また、弊社では事案公表後、対象となる学校様へ速やかに状況説明を実施するとともに、運営会社との連携のもと情報収集を継続しております。今後、新たな情報が公表された場合には、必要に応じて速やかにご案内してまいります。

【サービスをご利用のお客様へ】

運営会社によりますと、漏えいの対象となった可能性のあるお客様につきましては、運営会社から順次個別に連絡が行われる予定です。現時点では、本件に起因する二次被害は確認されておりませんが、不審な電話、SMS、メール、郵便物等には十分ご注意くださいようお願いいたします。

【本件のお問い合わせについて】

本件に関する詳細な調査状況、対象範囲、個別のお客様情報に関するお問い合わせにつきましては、運営会社である千株株式会社が専用窓口にて一元的に対応しております。誠に恐れ入りますが、本件に関するお問い合わせは下記窓口までお願いいたします。

【はいチーズ！フォト 個人情報に関する専用ダイヤル】

電話番号：050-1745-2468

受付時間：10:00～17:00

お問い合わせフォーム（24時間受付）

<https://help.8122.jp/>

■本件詳細について

本件に関する最新情報につきましては、運営会社 (<https://8122.jp/>) による公表内容をご確認くださいませようようお願いいたします。今後の調査状況により公表内容が更新される場合があります。

このたびは、お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。