

写真販売サイト「スナップスナップ」「スナップパーク」ご登録アドレスへの
不審なメール送信に関するご報告とお詫び

平素より弊社の活動に格別のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が提携しております、株式会社ラボネットワーク・株式会社フォトクリエイトによる写真販売サイト「スナップスナップ」「スナップパーク」にご登録いただいている一部のメールアドレス宛に、外部サービスを装った不審なフィッシングメールが送信されるという事象が報告されました。

保護者の皆様に多大なるご不安とご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

同社にて調査の結果、ご登録の一部のメールアドレス宛に、JA バンク、ETC マイレージ、ANA マイレージなどを装ったフィッシングメールが送信されている事象を確認いたしました。

その他の情報（氏名・住所・パスワード等）については現在も確認中ですが、現時点で流出が確認された事実はありません。なお、パスワードは暗号化して保持しておりますが、**念のためパスワードの変更を推奨いたします。**

■本件のお問い合わせ先について

迅速なお問い合わせ対応の為、本システム運用会社（株式会社フォトクリエイト）にて専用窓口を設置し、一元対応しております為、お手数ではございますが以下よりお問い合わせ頂けますようお願い申し上げます。

株式会社フォトクリエイト カスタマーサポート

TEL：050-1743-5272（平日 10:00～17:00）

お問い合わせフォーム：https://www.photocreate.co.jp/contact/form_service/



■対応のご報告について

なお、ご登録いただいておりますメールアドレス宛に support@photocreate.co.jp より

【個人情報漏えいの恐れに関するお詫びとお願い】不審なフィッシングメールにご注意をお願いいたします
上記の件名にてご案内を配信をしております。

【株式会社ラボネットワーク・株式会社フォトクリエイトについて】

株式会社ラボネットワーク、株式会社フォトクリエイトともに「株式会社キタムラ・ホールディングス」（カメラのキタムラ運営など）のグループ傘下。スクールフォト販売サービス「スナップスナップ」等を運営。同社サービスは日本全国の公立保育園から大学までの各教育機関等において広く導入されています。

■本件詳細について（システム運用会社：株式会社フォトクリエイト プレスリリース）

<https://www.photocreate.co.jp/news/info/69902/>



※以下、上記リリースより一部を抜粋

（調査の状況によっては順次情報は更新されます為、必ず HP もしくはご登録アドレスへの報告メールをご確認頂けますようお願い申し上げます）

【クレジットカード情報について】

データベースにはクレジットカード情報は保有しておらず、漏洩のリスクはございません。クレジットカード情報は非常に秘匿性の高い情報であることと、ご注文履歴の確認等には不要な情報であることからデータベースには残らない運用としており、そのため、本件に起因するクレジットカード情報の流出はございませんので、ご安心くださいますようお願い申し上げます。

【自分の個人情報が漏洩対象か確認してほしい】

ご迷惑とご心配をお掛けしており、誠に申し訳ございません。現在、対象範囲等含め、セキュリティ調査機関を交えて調査中です。また、不正アクセスの可能性がある事案として、警察にも報告し連携を図っております。特定ができ次第、速やかに株式会社フォトクリエイト HP ならびスナップスナップ・スナップパークご登録アドレス宛てメール等でお知らせいたします。

【スナップスナップ・スナップパークでの販売について】

同様の問題が再発しないためのシステム上の対応を完了しており、攻撃の証拠保全と不正プログラムの削除、再攻撃に対応可能な監視体制の強化も済んでおりますので、安心してご利用いただければ幸いです。

【パスワード変更の手順について】

※以下の各サイトご案内ページをご参照ください。

スナップスナップ <https://snapsnap.jp/support/contents/360030565752>

スナップパーク <https://support.snappark.jp/hc/ja/articles/40399457625625>

